



## DICHIARAZIONE DI POLITICA PER LA QUALITA'

Nel 2008 l'Associazione Gigi Ghirotti – Onlus – Genova è stata certificata come Organizzazione di Qualità per la progettazione e gestione delle cure palliative, nell'assistenza domiciliare ed in Hospice. Nel 2016 ha deciso di adeguare i propri comportamenti ai requisiti della Norma ISO 9001:2015. L'Associazione opera in linea con il dettato della legge 15 marzo 2010, n. 38: "Disposizioni per garantire l'accesso alle cure palliative e alla terapia del dolore".

Di seguito viene riportata l'enunciazione della Politica per la Qualità:

La mission dell'Associazione Gigi Ghirotti – Onlus – è *assicurare il miglior livello assistenziale per garantire un'elevata qualità di fine vita curando la dimensione globale del malato e della sua famiglia con personale altamente qualificato.*

Per ricercare e mantenere quanto sopra descritto l'Associazione si impegna costantemente nel:

- *divulgare il servizio nei confronti della Società Civile offrendo la possibilità di accedere all'assistenza dell'Associazione per le cure palliative al fine di garantire, ai pazienti e alle loro famiglie, un sostegno tempestivo ed efficace*
- *ottemperare agli obblighi sottoscritti con il Servizio Sanitario Nazionale*

Per adempiere alla propria missione, l'Associazione intende:

- *rispondere tempestivamente per l'attivazione dell'assistenza e offrire in modo globale supporto nella quotidianità dei pazienti*
- *alleggerire il carico psicofisico delle famiglie fornendo ricoveri anche di sollievo negli hospice*
- *garantire la continuità assistenziale utilizzando personale altamente qualificato*
- *offrire agli operatori una formazione continua, qualificata ed efficace*
- *riconoscere ai volontari il loro impegno sociale verso l'assistenza e l'organizzazione*
- *individuare i rischi nel corso delle attività ed eventuali relative contromisure*

L'impegno del Presidente, del Consiglio Direttivo e degli altri membri dell'organizzazione, in modo coerente con la missione, è dedicato al costante aggiornamento e miglioramento dei processi dell'Associazione e delle procedure.

Alla luce di quanto sopra si conferma la volontà di proseguire nella strada percorsa fino ad oggi, manifestando anche un ringraziamento per quanti, dipendenti, collaboratori e volontari, hanno consentito di raggiungere i risultati attuali.

L'Associazione che presta assistenza a titolo gratuito, per il raggiungimento delle finalità sopra descritte, trae i mezzi finanziari dalle seguenti fonti:

- Convenzioni con la ASL 3 Genovese (che assicurano proventi il cui importo è inferiore al 50% dei costi sostenuti dalla Associazione per erogare i relativi servizi);
- lasciti, elargizioni, proventi dal 5 per mille.

Genova, 18.5.2018

Associazione Gigi Ghirotti – Onlus

Il Presidente

Prof. Franco Henriquet

### Assistenza e Sede Legale

C.so Europa, 50/9 - 16132 Genova  
Tel.: +39 010 5 222 000 - +39 010 518 362  
Fax: +39 010 355 206

### Hospice Gigi Ghirotti "Bolzaneto"

Piazz.le Ospedale Pastorino, 3 - 16162 Genova  
Tel.: +39 010 8 499 637 - +39 010 3 512 632  
Fax: +39 010 8 499 647

### Amministrazione

C.so Europa, 48/11 - 16132 Genova  
Tel.: +39 010 3 512 641  
Fax: +39 010 3 512 645

### Hospice Gigi Ghirotti "Albaro"

Via Montalegre, 50 - 16145 Genova  
Tel.: +39 010 3 512 687  
Fax: +39 010 318659

